



## Nota de Prensa

# AENOR tiene vigentes más de 900 certificaciones que aumentan la confianza del sector sanitario

- AENOR se suma a la celebración del Día Mundial de la Salud 2020 con productos y servicios en el ámbito de la certificación, formación y las publicaciones, factores fundamentales para transmitir confianza a las organizaciones y a la sociedad, así como garantizar la calidad y seguridad de productos y servicios.
- Este año, la Asamblea Mundial de la Salud ha designado 2020 como el Año Internacional del Personal de Enfermería y Matronas, que en las circunstancias actuales desempeña un rol crucial en la prestación del servicio sanitario.

**07 de abril de 2020.** En el marco de la celebración del Día Mundial de Salud, el trabajo de [AENOR](#) en sus diferentes ámbitos cobra un valor fundamental, al convertirse en un elemento generador de confianza, calidad y seguridad de productos y servicios. En este contexto, AENOR se suma a esta fecha aportando valor a la sociedad por medio de un portfolio de servicios en el que las certificaciones, las publicaciones y la formación, ayudan a las organizaciones a disminuir las brechas de competitividad y aumentar su capacidad de operar en diversos mercados.

En el sector sanitario, AENOR tiene actualmente vigentes más de 900 certificaciones específicas que evalúan la conformidad con normas de gestión de la calidad en gestión de riesgos para la seguridad del paciente, la vigilancia, prevención y control de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria, la calidad de los laboratorios de reproducción humana asistida, de las unidades de trasplante hepático o del transporte sanitario, entre otras.

Entre las certificaciones más demandadas por las organizaciones se encuentra la basada en la ISO 13485, de Productos sanitarios, Sistemas de gestión de la calidad y sus requisitos para fines reglamentarios. Le sigue la de Empresa Saludable, pionera en el mundo y basada en criterios internacionalmente reconocidos y una metodología propia. En tercer lugar, se encuentra la de Gestión sanitaria de las residen-



cias; en cuarto puesto, el certificado de Sistemas de Gestión de la Calidad para Empresas de Transporte Sanitario, y en quinto lugar, la relacionada con seguridad del paciente, basada en la Norma UNE 179003.

Cabe destacar la certificación en gestión ambiental según la Norma UNE-EN ISO 14001, que ayuda a que los residuos generados por el hospital sean gestionados de manera respetuosa con el medio ambiente; la gestión de la seguridad de la información de acuerdo a la UNE-EN ISO 27001, que satisface los requisitos imprescindibles para garantizar la privacidad de los datos de los pacientes; la Norma UNE-EN ISO 22000 de aplicación en las cocinas de los hospitales, que ayuda a gestionar la inocuidad de los alimentos que son servidos a los enfermos; o la Norma UNE 170001 para organizaciones sanitarias que toman la decisión estratégica de garantizar la igualdad de acceso y uso de las instalaciones y servicios para todas las personas en un entorno, como el sanitario, en el que las capacidades de los usuarios pueden estar disminuidas.

Merece la pena resaltar la certificación basada en la Norma UNE 179008, de Gestión de Calidad en las Unidades de Trasplante Hepático, en cuyo desarrollo ha participado la Organización Nacional de Trasplantes, una de las entidades con mayor liderazgo mundial en este tema.

### **Una apuesta por el conocimiento**

La apuesta de AENOR en el marco de la evaluación de la conformidad se complementa en el campo editorial con las publicaciones del sector sanitario, como son la Guía para la aplicación de la norma UNE-EN ISO 13485:2016, de Sistemas de gestión de la calidad y el cumplimiento de los requisitos de la industria sanitaria, dirigida a empresas implicadas en la cadena de suministro de productos sanitario, es decir, fabricantes, importadores, distribuidores, proveedores de servicios o representantes autorizados.

Asimismo, la Guía sobre la norma ISO 13485:2016 - *Medical devices - A practical guide*, creada por expertos técnicos de ISO/TC 210, sienta las bases de la implantación de una norma compleja, debido a sus condicionantes legislativos, nacionales y europeos. Está dirigida a empresas activas en el sector de dispositivos médicos en toda su cadena de abastecimiento.

La formación es una fortaleza de aporta valor a los profesionales del ámbito sanitario, y para ellos, AENOR cuenta con cursos presenciales y online entre los que destacan, el curso de “Implantación del sistema de gestión de organización saludable”, que



sirve de estándar para la certificación de las organizaciones que voluntariamente manifiesten su interés en implantar el Sistema de gestión y acreditar su cumplimiento, o el curso en “Sistema de gestión de organización saludable”, que promueve la protección de la salud, seguridad y bienestar de los empleados y otros grupos de interés de las organizaciones.

En definitiva, con la certificación, la formación y las publicaciones, AENOR ofrece productos de alto valor añadido, que las organizaciones y profesionales pueden realizar de forma voluntaria para cumplir con los requisitos definidos en las normas que regulan el sector, y permiten fortalecer la imagen de las organizaciones, la confianza del paciente, de la sociedad y de los profesionales de la salud en general.

#### Sobre AENOR

AENOR es una entidad de servicios profesionales que identifica y ayuda a corregir las brechas de competitividad de las empresas, sectores y del tejido económico en general. Contribuye a la transformación de la sociedad creando confianza entre las organizaciones y las personas mediante servicios de evaluación de la conformidad (certificación, inspección y ensayos), formación e información.

AENOR es la entidad líder en certificación en España. Más de 82.000 centros de trabajo en el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, Sostenibilidad, Verificación de Información no financiera, Bienestar Animal, Seguridad y Salud en el Trabajo, Digitalización o *Compliance*.

Entre las ventajas competitivas diferenciales de AENOR se encuentran el reconocimiento de marca más elevado entre las empresas (B2B) y los consumidores (B2C); contar con personal propio, lo que le permite gestionar el conocimiento acumulado en beneficio de sus clientes; innovar en la resolución de nuevas brechas de competitividad gracias a su proximidad con las fuentes de conocimiento; y su capilaridad geográfica y sectorial.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 90 países. En España dispone de 20 sedes en todas las Comunidades Autónomas con auditores propios.

#### Para más información

##### AENOR

Eduardo Cicuéndez Polo

Responsable de Marca y Relaciones con medios

Tel.: 681 35 53 04

[ecicuzendz@aenor.com](mailto:ecicuzendz@aenor.com)

Síguenos en:

