

Auditorías internas de los sistemas de gestión. Metodología ISO 19011 (TR-02)

INTRODUCCIÓN

Las empresas que implantan sistemas de gestión encuentran en las auditorías una de las herramientas de mejora más eficaces, no sólo porque permiten detectar no conformidades y corregirlas, sino también porque ponen de manifiesto oportunidades de mejora. Además, la realización de auditorías de forma periódica es un requisito exigido por los sistemas de gestión.

La Norma ISO 19011 proporciona las directrices para la planificación y realización de auditorías, así como orientación sobre la competencia y evaluación del personal auditor, por lo que puede ser utilizada por las empresas como referencia para la realización de sus auditorías internas.

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para la planificación y realización de auditorías de los sistemas de gestión, tomando como referencia la Norma ISO 19011
- Conocer las funciones del personal auditor y las actitudes que se deben adoptar durante la auditoría
- Aprender a identificar y redactar no conformidades

CONTENIDO

1. Introducción a las auditorías:
 - 1.1. Definición y requisitos
 - 1.2. Tipos de auditoría
 - 1.3. Objetivos y beneficios de las auditorías
2. La Norma ISO 19011 *Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión*
3. Principios de auditoría
4. Gestión del programa de auditoría
5. Planificación y realización de las auditorías:
 - 5.1. Inicio de la auditoría

- 5.2. Preparación de las actividades de auditoría
- 5.3. Realización de las actividades de auditoría
- 5.4. Las herramientas del auditor
- 5.5. Comportamiento del auditor
- 5.6. Recogida y verificación de información
- 5.7. Redacción y clasificación de no conformidades
- 5.8. Preparación, aprobación y distribución del informe de auditoría
6. Finalización de la auditoría y seguimiento
7. Competencia y evaluación de las personas implicadas en la auditoría
8. Casos prácticos

DURACIÓN

1 día – 7 horas

EL ALUMNADO RECIBIRÁ

Acceso a la Biblioteca Virtual de Campus AENOR durante dos meses.
En nuestra Biblioteca Virtual tendrás acceso a la Norma UNE-EN ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión, así como a una amplia selección de normas de diferentes sistemas de gestión.
En estos documentos podrás subrayar, hacer anotaciones y muchas funcionalidades más que podrás utilizar durante tu formación con AENOR.