



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD – AENOR LABORATORIO

Siguiendo los principios de licitud, lealtad y transparencia, ponemos a su disposición la presente Política de Privacidad de AENOR Laboratorio.

### ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

RESPONSABLE	AENOR INTERNACIONAL S.A.U. (en adelante, AENOR).	
NIF	A83076687	
DOMICILIO SOCIAL	Calle Génova 6, 28004, Madrid, España	
CONTACTO	Email	datos@aenor.com
	Teléfono	914 32 60 00

### ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

AENOR Laboratorio busca personas para **colaborar en estudios sensoriales** (catadores), para poder **probar diferentes productos que ya están en el mercado o se van a lanzar próximamente**, desde alimentos o cosméticos, a productos de droguería, respondiendo a una serie de preguntas en relación con el producto catado, obteniendo de esta manera información que será tratada estadísticamente. La colaboración siempre será gratificada.

Si decide registrarse en nuestra base de datos y formar parte del exclusivo grupo de catadores de AENOR Laboratorio, trataremos sus datos con la finalidad indicada en el párrafo previo.

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es la siguiente:

INTERESADOS	BASE LEGAL
CATADORES	Art. 6.1.a RGPD: consentimiento del propio interesado (participar en estudios sensoriales).
	Art. 6.1.b: ejecución de un contrato en el que el interesado es parte (cuando proceda).
MENORES DE EDAD	Art. 7.1.2 LOPDGDD: consentimiento dado por el titular de la patria potestad o tutela al cumplimentar el correspondiente cuestionario (nunca se identificará al menor de edad).



## ¿Qué datos personales tratamos?

Los datos que le solicitamos son adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios y en ningún caso está obligado a facilitárnoslos, pero su no comunicación podrá afectar a la finalidad del servicio o la imposibilidad de prestarlo.

	TIPOLOGÍA DE DATOS
En el momento del Registro	Nombre, apellidos, fecha de nacimiento, sexo, email, teléfono, población, provincia, dirección IP.
Para completar el perfil como catador	DNI, existencia de hijos menores de edad.
En el momento del estudio sensorial	Adicionalmente a lo anterior: Dirección postal, preferencias/gustos/comportamientos en relación con los productos objeto de estudio, así como, aquella información que pudiera incluir el catador y sea considerada como personal.
Participación de menores de edad	Los datos de los menores de edad son proporcionados por los titulares de la patria potestad o tutor legal, tras la remisión por AENOR del correspondiente cuestionario: edad, sexo, frecuencia de consumo del producto correspondiente.

## ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Sus datos, serán conservados el tiempo mínimo necesario para la correcta realización de los estudios sensoriales, la correspondiente elaboración de estadísticas anonimizadas, así como, para atender las responsabilidades que se pudieran derivar del mismo y de cualquier otra exigencia legal.

## ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

AENOR, para una correcta prestación de los servicios, podrá comunicar sus datos a los siguientes prestadores de servicio, con los cuales, se ha firmado el correspondiente contrato de encargado del tratamiento conforme el art. 28 del RGPD:

DENOMINACIÓN SOCIAL	SERVICIO	DATOS COMUNICADOS / TRATADOS
Quantum Marketing Solutions S.L. (Hellyalty)	Gestionar con el catador la correspondiente gratificación	Para la tarjeta de prepago: nombre, apellidos, DNI, fecha de nacimiento).  Para el cheque gasolina: nombre y apellidos.



	(tarjeta prepago / cheque gasolina)	
Compusense Inc.	Plataforma utilizada para realizar los estudios sensoriales.	Datos identificativos (Nombre, apellidos, DNI, fecha de nacimiento, sexo, email, teléfono, población, provincia), existencia de hijos menores de edad, preferencias/gustos/comportamientos en relación con los productos objeto de estudio, así como, aquella información que pudiera incluir el catador y sea considerada como personal.

Asimismo, le informamos que los datos agregados (sin información de carácter personal), serán enviados a aquellos clientes que hayan solicitado la realización de los estudios sensoriales.

Adicionalmente le informamos que determinados datos, en virtud con la normativa vigente o de la relación contractual que mantenga AENOR, podrán ser comunicados a:

- Administraciones públicas con competencia en los sectores de actividad de AENOR, cuando así lo establezca la normativa vigente.

## ¿Se efectúan transferencias internacionales de los datos?

Para la correcta realización de los estudios sensoriales, tal y como se ha indicado anteriormente, **AENOR cuenta con una plataforma especializada: Compusense.**

Dicha plataforma no es titularidad de AENOR por lo que **se ha contratado la misma a la compañía Compusense Inc., compañía canadiense** con la cual se ha firmado el correspondiente contrato de encargado del tratamiento, cumpliendo con lo establecido en el art. 28 del RGPD.

Al tratarse de una empresa canadiense, se produce una transferencia internacional de los datos personales indicados en el apartado "*¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?*", contando con la correspondiente garantía, esto es, **contando con una Decisión de Adecuación aprobada por la Comisión Europea**, a la cual se puede acceder [AQUÍ](#).

## ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Los derechos de protección de datos de los que usted es titular son los siguientes:



- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.
- Derecho de rectificación.
- Derecho de supresión.
- Derecho de oposición.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos.

Los titulares de los datos personales obtenidos, podrán ejercer sus derechos de protección de datos personales dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio social de AENOR o al correo electrónico habilitado a tal efecto, [datos@aenor.com](mailto:datos@aenor.com), incluyendo cuando proceda, fotocopia de su DNI u otro documento de identificación equivalente.

Modelos, formularios y más información disponible sobre sus derechos en la página web de la autoridad de control nacional, Agencia Española de Protección de Datos, en adelante, AEPD, [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

## ¿Puede retirar el consentimiento?

Usted tiene la posibilidad y el derecho a retirar el consentimiento para cualquiera finalidad específica otorgada en su momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

## ¿Dónde puede reclamar en caso de que considere que no se tratan sus datos correctamente?

Si usted considera que sus datos no son tratados correctamente por AENOR puede dirigir sus reclamaciones al correo [datos@aenor.com](mailto:datos@aenor.com) o a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la AEPD la indicada en el territorio nacional, [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

## Seguridad y actualización de sus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que AENOR ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados. Todo ello para evitar su alteración, pérdida, y/o tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige la normativa, si bien la seguridad absoluta no existe.

Es importante que, para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que se produzca una modificación de los mismos.



## Confidencialidad

AENOR le informa que sus datos serán tratados con el máximo celo y confidencialidad por todo el personal que intervenga en cualquiera de las fases del tratamiento. No cederemos ni comunicaremos a ningún tercero ajeno a AENOR sus datos, excepto en los casos indicados previamente, los legalmente previstos, o salvo que el interesado nos hubiera autorizado expresamente.

Última actualización: 12 de diciembre de 2022