



Proyectos de la Comisión Europea para la creación de una Academia de formación y conocimiento sobre la protección al consumidor y verificación de la seguridad de los productos de consumo vendidos / ofrecidos por internet

El objetivo del proyecto es proporcionar, actualizar y mantener actualizados materiales de formación y aprendizaje de alta calidad para apoyar el trabajo de las autoridades nacionales de protección del consumidor (CPC) y la red de autoridades responsables de la seguridad de los productos de consumo - Consumer Safety Network (CSN) con miras a crear herramientas y métodos comunes para hacer frente a los desafíos del comercio en línea (aplicación electrónica). Además, las actividades deben estar orientadas a estimular el intercambio de experiencias y a fomentar una mayor coordinación y cooperación trasfronteriza.

Estos objetivos han empezado a lograrse tras haber realizado con gran éxito un primer proyecto, también gestionado por AENOR, entre diciembre de 2016 y diciembre de 2019 (E-EA), y se pretende se consoliden con el E-EA2, entre marzo de 2020 y septiembre de 2022, que, en línea con el proyecto anterior, la actividad de la academia considerará las necesidades actuales de las redes CPC y CSN y priorizará aquellos temas relacionados con el trabajo diario del usuario.

Las actividades (actualizar información, formación on-line y off-line, en distintitos niveles, webinars, proveer herramientas de investigación, promocionar el intercambio de experiencias y buenas prácticas, apoyar a desarrollar las redes de conocimiento ya existentes y ampliarlas, etc.) van encaminadas a mejorar las habilidades de las autoridades y a asumir nuevos retos debido a nuevos poderes otorgados a las autoridades de vigilancia del mercado

- o Investigaciones de Internet
- o Amenazas en línea
- o Preocupaciones de ciberseguridad
- o Práctica de ejecución
- o Procedimientos de ejecución
- o Cambios legislativos

El proyecto está teniendo una excelente aceptación y está entrando a formar parte de un recurso relevante para las autoridades en estos ámbitos.

https://ec.europa.eu/internal_market/scoreboard/performance_by_governance_tool/consumer_protection_cooperation_network/index_en.htm

<https://revista.aenor.com/343/seguridad-de-los-productos.html>