

NOTA DE PRENSA

Según la Norma UNE-EN 15224, que adapta los requisitos de calidad de la ISO 9001 al sector

Policlínica Ntra. Sra. del Rosario, primer certificado AENOR de Gestión de la Calidad de Servicios Sanitarios

- Esta certificación acredita que la Policlínica presta servicios sanitarios eficaces y de calidad, que incrementan la seguridad y satisfacción de sus pacientes, apostando por la mejora continua.
- Además, este centro ha ampliado el alcance de la certificación de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001 a toda la organización.

18 de Enero de 2017. Esta tarde, [Policlínica Ntra. Sra. del Rosario](#) de Ibiza se ha convertido en la primera organización sanitaria en obtener la certificación [AENOR](#) del sistema de Gestión de la Calidad de los Servicios Sanitarios conforme a la Norma europea UNE-EN 15224:2013. Además la Policlínica ha ampliado a toda la organización la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

La Directora de AENOR en las Islas Baleares, Soledad Seisdedos, ha sido la encargada de entregar los certificados a David Medina, Gerente de Policlínica, en el marco de la feria de turismo, FITUR. La sala de Conferencias de Fitur Salud (en el pabellón 8) ha sido el escenario en el que se ha celebrado el acto, al que ha acudido también el Presidente del Consell de Ibiza, Don Vicente Torres.

La norma UNE-EN 15224:2013 es una norma europea que adapta los requisitos de calidad de la norma internacional ISO 9001, dirigida a organizaciones de todos los sectores, a entidades del sector de la Sanidad. Con esta certificación, la Policlínica demuestra su capacidad para proporcionar servicios sanitarios eficaces y de calidad, que incrementan la seguridad y satisfacción de sus pacientes, apostando por la mejora continua en cada uno de los procesos clínicos.

El alcance del certificado obtenido engloba los servicios de recepción y admisión de pacientes urgentes, consultas médicas y para la realización de pruebas complementarias. Además, incluye la programación de las pruebas de Resonancia Magnética Nuclear, de Hemodinámica, de rehabilitación y de actividades quirúrgicas. Así como, la prestación de los servicios integrales de consultas externas, hospitalización, urgencias, asistencia quirúrgica, cuidados intensivos, rehabilitación, hemodinámica, radiología intervencionista y oncología; la realización de pruebas de diagnóstico por imagen, laboratorio y banco de sangre; y el Soporte asistencial de Farmacia y Esterilización.

La auditoría fue llevada a cabo el pasado mes de diciembre por dos auditores independientes a Policlínica Ntra. Sra. del Rosario y pertenecientes a la entidad AENOR. AENOR es una entidad líder en certificación de sistemas de gestión, productos y servicios. Ha emitido certificados en más de 60 países y se sitúa entre las 10 certificadoras más importantes del mundo.

Apuesta por la calidad

Hace años que Policlínica empezó su carrera en la obtención de certificados de Calidad, que sin duda, son un aval de confianza y seguridad para los pacientes de turismo sanitario.

Desde abril de 2014 Policlínica Ntra. Sra. Rosario contaba con la certificación de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 para los servicios de recepción y admisión de pacientes urgentes, consultas médicas y para la realización de pruebas complementarias. Además de la programación de las pruebas de Resonancia Magnética Nuclear, de Hemodinámica, de rehabilitación y de actividades quirúrgicas. En el último año ha realizado la

adaptación de estos servicios a los requisitos y estándares exigidos por la nueva versión de la norma UNE-EN ISO 9001:2015. La organización ha ampliado el alcance de la aplicación de esta norma a la prestación de los servicios integrales de consultas externas, hospitalización, urgencias, asistencia quirúrgica, cuidados intensivos, rehabilitación, hemodinámica, radiología intervencionista, oncología, realización de pruebas de diagnóstico por imagen, laboratorio y banco de sangre, con soporte asistencial de Farmacia y Esterilización. Por lo tanto, Policlínica Ntra. Sra. del Rosario cumple con los requisitos de calidad del servicio exigidos por la norma ISO 9001 y que impulsa la mejora de la experiencia del paciente en todos los aspectos de la organización.

Policlínica Ntra. Sra. del Rosario en abril 2014 se convirtió en la primera clínica privada de las Islas Baleares en obtener la Acreditación de Turismo Sanitario por parte de la Federación Nacional de Clínicas Privadas. En Enero de 2016 el ICTE hizo entrega de la certificación como primera clínica de España que obtenía la Norma Q de turismo de salud.

Con todas las certificaciones obtenidas, Policlínica Ntra. Sra. del Rosario demuestra el compromiso y el esfuerzo diario de todos los miembros de la organización en buscar herramientas que ayuden a mejorar la calidad de la organización, la seguridad del paciente y el servicio prestado.

Sobre AENOR

AENOR, a través del desarrollo de certificaciones y otros servicios de evaluación de la conformidad, contribuye a mejorar la calidad y competitividad de las empresas, sus productos y servicios; de esta forma ayuda a las organizaciones a generar uno de los valores más apreciados en la economía actual: la confianza.

AENOR es la entidad líder en certificación en España, ya que sus reconocimientos son los más valorados y se encuentra entre las 10 principales certificadoras del mundo. Actualmente, cerca de 70.000 centros de trabajo en el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR, que apoyan a las organizaciones en campos como la Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental, I+D+i, Seguridad y Salud en el Trabajo o Eficiencia Energética. Asimismo, la Entidad ha realizado 415 verificaciones y validaciones Ambientales y más de 10.000 inspecciones.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en unos 80 países en las actividades de certificación, formación, servicios de inspección, validación y verificación de proyectos de reducción de emisiones. Esta Entidad acompaña a las empresas en su expansión exterior, tanto en la implantación en otros mercados como en la exportación de productos. Tiene 20 sedes en España y presencia permanente en 12 países.

Para más información:

Policlínica Nta. Sra. del Rosario

Eva Gómez.

Responsable de Comunicación

Tel: 659 63 24 27

comunicación@grupopoliclinica.es

www.grupopoliclinica.es

AENOR

Gustavo Granero

Comunicación

Tels.: (+34) 914 325 969 - 699 995 872

ggranero@aenor.com

www.aenor.com

Síguenos en

