

## NOTA DE PRENSA

**ALSA obtiene el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+**

- **Es una de las 94 entidades españolas que en estos momentos cuenta con el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+ y la única del sector del transporte con este certificado vigente.**
- **Esta certificación es concedida por el Club Excelencia en Gestión, tras superar con éxito una evaluación externa realizada junto con AENOR.**

**16 de enero de 2018.-** La compañía de transporte de viajeros por carretera ALSA ha recibido el certificado correspondiente al Sello de Excelencia Europea EFQM 500+, por lo que pasa a formar parte del reducido grupo de 94 entidades españolas que actualmente cuentan con un Sello de Excelencia Europea EFQM 500+, y la única empresa del sector de transporte de viajeros español con este sello vigente.

El Consejero Delegado de ALSA, Francisco Iglesias, recibió el certificado de manos de Ignacio Babé, Secretario General del Club Excelencia en Gestión, y de Jesús Gómez-Salomé, Director de Comunicación y Marca de [AENOR](#).

El Sello de Excelencia Europea EFQM 500+ distingue a aquellas organizaciones que, como ALSA, siguen una estrategia orientada hacia la excelencia y han logrado alcanzar los objetivos marcados, y es concedido por el Club Excelencia en Gestión, tras superar con éxito una evaluación externa realizada junto con AENOR. El EFQM 500+ es el máximo nivel de reconocimiento que otorga el Club Excelencia en Gestión a las organizaciones.

**Camino a la Excelencia**

Tras más de una década liderando los sistemas de calidad certificada en el sector, en 2014 ALSA decidió apostar por el Modelo EFQM como modelo de referencia, obteniendo en 2015 el Sello 400+. Animados por la experiencia y las áreas de mejora detectadas, inició un amplio proyecto transversal de mejora de todo el sistema de gestión, liderado por la alta dirección de la compañía, denominado *Proyecto Norte*, que ha culminado con la obtención del Sello 500+.

Junto al fomento de la mejora continua y la innovación como esencia del modelo de excelencia, para ALSA la consecución de este sello implica la necesidad de trabajar orientados no solo a la satisfacción de sus clientes, sino también de los distintos grupos de interés con los que interactúa la compañía, en unos entornos cada día más cambiantes y con modelos de negocio en constante transformación.

Para Francisco Iglesias, Consejero Delegado de ALSA, "la excelencia forma parte de nuestros valores corporativos, por lo que, siendo importante la obtención del Sello EFQM 500+, para nosotros lo más importante es el cambio y la transformación que implica el modelo europeo en la gestión de nuestra organización, que nos sitúa en la senda de la mejora continua".

Jesús Gómez-Salomé, Director Corporativo de Comunicación y Marca de AENOR, destacó que "ALSA es un gran ejemplo de las empresas españolas que son campeonas mundiales en su sector. Para conseguirlo ha hecho de su compromiso con la mejora continua un eje clave de su capacidad competitiva; en campos que van de la gestión excelente a la seguridad vial o la calidad del servicio a los pasajeros".

Ignacio Babé, Secretario General del Club Excelencia en Gestión, afirmó que ALSA es una empresa "que ha entendido que el futuro pasa por unos resultados equilibrados entre accionistas, clientes, personas, pero también con la sociedad, y a esto se le denomina hoy sostenibilidad económica y social. La rigurosa evaluación externa llevada a cabo por AENOR y el Club Excelencia en Gestión en diciembre de 2017, hoy se ve recompensada con el Sello EFQM 500+, máximo galardón que entregamos a las empresas excelentes, como

reconocimiento a la transformación llevada a cabo en los últimos años. Es un orgullo para nosotros que ALSA sea un socio muy activo del Club Excelencia en Gestión, que continúe su camino hacia la excelencia y muestre su gestión excelente al exterior, contribuyendo de esta forma a la mejora de la competitividad de nuestro país".

Una vez reconocido el enorme potencial que representan el camino de la excelencia y el Modelo EFQM, para ALSA la entrega de este sello supone un nuevo estímulo para consolidar el trabajo realizado en los últimos años y seguir mejorando en los próximos.

## Sobre el Sello de Excelencia EFQM

La EFQM (European Foundation for Quality Management) es una fundación formada por organizaciones o empresas miembros y creada en 1988 por 14 importantes empresas europeas. Su misión es ser la fuerza que impulsa la excelencia en las organizaciones europeas de manera sostenida.

La EFQM está representada en los distintos países europeos a través de los partners. El Club Excelencia en Gestión es el representante oficial y *primary partner* de la EFQM en España; por su parte, AENOR es entidad acreditada por el Club en la concesión de los Sellos de Excelencia Europea EFQM.

Existen cuatro reconocimientos, que corresponden a los niveles de Excelencia en Gestión en los que se puede encontrar una organización: Compromiso hacia la Excelencia y Excelencia Europea 300+, 400+ y 500+. Una vez obtenido el Sello de Excelencia Europea, la institución recibe automáticamente el reconocimiento internacional equivalente de la EFQM.

## Sobre AENOR

AENOR, a través de la certificación y de la evaluación de la conformidad, contribuye a mejorar la calidad y competitividad de las empresas, sus productos y servicios. AENOR es la entidad líder en certificación en España, ya que sus reconocimientos son los más valorados y se encuentra entre las 10 principales certificadoras del mundo.

Actualmente, más de 77.000 centros de trabajo tienen alguno de los certificados de AENOR, que apoyan a las organizaciones en campos como la Calidad, Gestión Ambiental, Innovación, Seguridad Laboral o Responsabilidad Social.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 90 países en las actividades de certificación, formación, servicios de información, inspección, análisis, validación y verificación de proyectos de reducción de emisiones, acompañando a las empresas en su expansión. En España dispone de una completa red de 20 sedes.

## Sobre el CEG

Asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya misión es ayudar a las organizaciones a tener éxito, a través de la mejora de la gestión. Facilitamos a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

## Para más información:

### ALSA

Pablo Gómara  
Comunicación  
Tel.: 917 546 506 - 686 464 972  
[pgomara@alsa.es](mailto:pgomara@alsa.es)

### AENOR

Gustavo Granero  
Comunicación  
Tels.: 914 325 969 - 699 995 872  
[ggranero@aenor.com](mailto:ggranero@aenor.com)

### CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Isabel Aizpún  
Comunicación  
Tel. 607 114 407  
[comunicacion@clubexcelencia.org](mailto:comunicacion@clubexcelencia.org)

## Síguenos en:

